ASEQROO

"FISCALIZAR CON EXCELENCIA, IMPULSANDO LA RENDICIÓN DE CUENTAS"

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
SECRETARÍA DE TURISMO
AL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2024

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
SECRETARÍA DE TURISMO
Período del 1 de enero al 31 de marzo de 2024

INTRODUCCIÓN

Por disposición contenida en los artículos 6, fracción XVII, 14, 86, fracciones VII, XI, XIII y XXXVI, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; 4, 8 y 9, fracción XXVI, del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo; y 37, segundo y último párrafo de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, corresponde a la Auditoría Superior del Estado, realizar un análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera y entregarlo a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera es “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio”, tal y como se define en el artículo 6 fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO).

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la Auditoría Superior del Estado (ASEQROO), los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales de Avance de Gestión Financiera, reflejando la información contenida en la Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, información que sirve para hacer comparaciones consistentes durante el ejercicio fiscal que se informa; así como los informes de avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2024.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por la **Secretaría de Turismo**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

I. Información sobre el flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al primer trimestre del ejercicio fiscal 2024; y
II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2024.

Por su parte, la **Secretaría de Turismo**, dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera, el cual incluye las cifras acumuladas en el periodo del 1 de enero al 31 de marzo del ejercicio fiscal 2024, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

Para este apartado, la **Secretaría de Turismo**, presenta la información y cifras correspondientes a los flujos de ingresos y egresos de forma consolidada en el Informe de Avance de Gestión Financiera del H. Poder Ejecutivo.

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

La **Secretaría de Turismo**, reporta como presupuesto total modificado la cantidad de **$229,347,364.90** recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E004 – Prestación de Servicios Turísticos** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de $9,531,289.00
- **K003 – Infraestructura Turística** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de $2,860,593.00
- **G007 – Regulación Turística** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de $66,896,635.00
- **F003 – Promoción y Fomento de la Actividad Turística** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de $70,710,613.50
- **M001 – Administración Responsable de los Recursos** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de $79,348,234.40

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:

03 – Desarrollo económico Inclusivo	Programa 14 - Turismo Sustentable.	09 – Programa Sectorial del Desarrollo Económico Integral	E004 - Prestación de Servicios Turísticos
03 – Desarrollo económico Inclusivo	Programa 14 - Turismo Sustentable.	09 – Programa Sectorial del Desarrollo Económico Integral	K003 - Infraestructura Turística
03 – Desarrollo económico Inclusivo	Programa 14 - Turismo Sustentable.	09 – Programa Sectorial del Desarrollo Económico Integral	G007 - Regulación Turística
03 – Desarrollo económico Inclusivo	Programa 14 - Turismo Sustentable.	09 – Programa Sectorial del Desarrollo Económico Integral	F003 - Promoción y Fomento de la Actividad Turística
03 – Desarrollo económico Inclusivo	Programa 14 - Turismo Sustentable.	09 – Programa Sectorial del Desarrollo Económico Integral	M001 - Administración Responsable de los Recursos

La **Secretaría de Turismo**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	**E004-Prestación de Servicios Turísticos**										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	**NOMBRE DEL INDICADOR**	**SENTIDO DEL INDICADOR**	**FREC. DE MEDICIÓN**	**METAS-AVANCE**							
				META ANUAL PROGR.	**ACUM. SI/ NO**	**PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO**				**AVANCE DE LA META PROGRAMADA**	
						1er TRIM	**2do TRIM**	**3er TRIM**	**4to TRIM**	**TRIM**	**ANUAL**
F-Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma innovadora y diferenciada, el impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas.	Derrama Económica por Turismo.	Ascendente	Anual	3.51	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3.51		
P-Los destinos turísticos del Caribe Mexicano en el mediano y largo plazo, incrementan su competitividad turística al brindar servicios turísticos de calidad debidamente certificados, atención al turista e información turística de calidad para la adecuada toma de decisiones en el sector.	Afluencia de Turistas.	Ascendente	Anual	98.97	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	98.97		
C01-Prestadores Servicios Turísticos Capacitados.	Porcentaje de Prestadores de Servicios Turísticos Capacitados.	Ascendente	Trimestral	95.83	Si	99.22	-	-	-	102.53%	102.53%
						96.77	95.65	94.73	95.65		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E004-Prestación de Servicios Turísticos										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C02-Distintivos de Calidad Turística Alcanzados.	Porcentaje de Distintivos de Calidad Turística alcanzados por las unidades económicas o empresas turísticas.	Ascendente	Mensual	95.39	Si	5,800.00	-	-	-	6,071.87%	6,071.87%
						95.52	95.18	95.74	95.00		
C03-Indicadores de la Actividad Turística Publicados.	Porcentaje de avance en la publicación de los Indicadores de la Actividad Turística realizada.	Ascendente	Mensual	92.31	Si	75.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						75.00	100.00	100.00	100.00		
C04-Atención prestada a turistas.	Porcentaje mínimo alcanzado de atención a turistas a través de las herramientas disponibles.	Ascendente	Semestral	96.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	96.00	0.00	96.00		
C05-Distintivos de Sustentabilidad Turística Alcanzados.	Porcentaje de Distintivos de Sustentabilidad alcanzados por las unidades económicas o empresas turísticas.	Ascendente	Trimestral	95.74	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						100.00	100.00	88.89	96.77		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa**,** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **102.53%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “este indicador tiene como meta anual 6,900 personas capacitadas. En este periodo se realizaron 2,307.00 de 2,250.00 programadas. El porcentaje alcanzado fue del 103.00%, ratificando así el compromiso de la Secretaría en materia de capacitación con las personas tanto del ámbito turístico, como en el sector académico”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **6,071.87%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “este indicador tiene como meta anual 1450

distintivos. En este periodo se recibieron 58 distintivos de 320. El porcentaje alcanzado fue del 18.00% derivado que la SECTUR no remitió el total de distintivos por un tema administrativo al interior de esta Secretaría, por lo que se esperan para el siguiente trimestre".

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que "la meta anual programada para este indicador son 12 Indicadores de la Actividad Turística publicados. En este primer trimestre de 2024 se publicaron 3 Indicadores de la Actividad Turística de los 3 programados, cumpliendo al 100.00% la meta".
- **Componente 04:** No reporta metas programadas en el trimestre.
- **Componente 05:** No reporta avance con respecto a la meta programada. La entidad comenta que "este indicador tiene como meta anual 45 distintivos. En este periodo no se recibieron distintivos de 3 programados, derivado que la SECTUR no remitió el total de distintivos por un tema administrativo al interior de esta Secretaría, por lo que se esperan para el siguiente trimestre".

Cabe señalar que en el componente 2, el porcentaje programático trimestral, no coindice con el resultado de la formula aplicada, ni con su justificación.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	K003-Infraestructura Turística										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F-Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma innovadora y diferenciada, el impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas.	Derrama Económica por Turismo.	Ascendente	Anual	3.51	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3.51		
P-Los destinos turísticos del Caribe Mexicano consolidados y emergentes, incrementan su competitividad turística al contar con infraestructura de calidad.	Porcentaje de cumplimiento del Programa Estatal de Infraestructura Turística.	Ascendente	Anual	95.45	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	95.45		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	K003-Infraestructura Turística										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C01-Obras de Infraestructura y equipamiento turístico impulsadas.	Obras de Infraestructura y equipamiento turístico impulsadas.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C02-Apoyo Técnico brindado a los HH. Ayuntamientos.	Porcentaje de Proyectos turísticos apoyados con soporte técnico.	Ascendente	Semestral	83.33	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	75.00	100.00	0.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa**,** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componentes 01 y 02:** No reportan metas programadas en el trimestre.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	G007-Regulación Turística										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F-Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma innovadora y diferenciada, el impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas.	Derrama Económica por Turismo.	Ascendente	Anual	3.51	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3.51		
P-Los destinos turísticos del Caribe Mexicano incrementan su competitividad turística al Regular las Actividades Turísticas e impulsar el Desarrollo Turístico en Zonas Rurales Comunitarias con Potencial Turístico.	Porcentaje de cobertura en registro de establecimientos de hospedaje.	Ascendente	Anual	9.09	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	9.09		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	G007-Regulación Turística										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C01-Catálogo oficial del Registro Estatal de Turismo de Quintana Roo actualizado.	Porcentaje de actualizaciones al Catálogo oficial del Registro Estatal de Turismo de Quintana Roo.	Ascendente	Semestral	100.000	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C02-Programa de Desarrollo Turístico en Zonas Rurales Comunitarias con Potencial Turístico Elaborado.	Porcentaje de elaboración del Programa de Desarrollo Turístico en Zonas Rurales Comunitarias con Potencial Turístico.	Ascendente	Semestral	100.000	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C03-Programa Local de Ordenamiento Turístico Territorial, PLOTT desarrollado.	Porcentaje de avance en el desarrollo del Programa Local de Ordenamiento Turístico Territorial alcanzado.	Ascendente	Semestral	96.15	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	90.91	0.00	100.00		
C04-Certificación en Protección y Prevención Sanitaria en Instalaciones Turísticas alcanzadas.	Porcentaje de Certificaciones en Protección y Prevención Sanitaria en Instalaciones Turísticas alcanzadas.	Ascendente	Mensual	97.11	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						100.00	92.41	100.00	100.00		
C05-Plan Maestro de Turismo Sustentable Quintana Roo 2030 Actualizado.	Porcentaje de avance en la actualización del Plan Maestro de Turismo Sustentable Quintana Roo 2030 alcanzado.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa**,** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componentes 01, 02, 03 y 05:** No reportan metas programadas en el trimestre.
- **Componente 04:** No reportan avances de sus metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “la meta anual para el indicador es de 370 certificados. En el primer trimestre se tienen programados 100, se expidieron 0. La Secretaría se

encuentra en proceso de evaluación para definir la pertinencia del mismo, por lo que con base a los resultados se procederá a su resolución, en materia de implementación de nuevas temáticas o su disolución".

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F003-Promoción y Fomento de la Actividad Turística											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F-Contribuir al desarrollo y crecimiento de la principal actividad económica del estado, mediante el incremento de la competitividad de los destinos turísticos del Caribe Mexicano, posicionando sus marcas destino en forma innovadora y diferenciada, el impulso de un desarrollo turístico sustentable que conserve y ponga en valor su riqueza biocultural, que coadyuve en el bienestar económico y social de las comunidades locales y que brinde seguridad y certeza a sus visitantes e inversionistas.	Derrama Económica por Turismo.	Ascendente	Anual	3.51	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3.51		
P-Los Destinos turísticos del Caribe Mexicano incrementan su competitividad turística como resultado de la Promoción y Fomento de las Actividades turísticas.	Calificación de la Satisfacción del Turista.	Ascendente	Anual	1.20	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	1.20		
C01-Programa de Atención a Solicitudes de Fortalecimiento de Proyectos Turísticos (PROASTUR Bienestar) implementado.	Porcentaje de empresas turísticas beneficiadas con el PROASTUR Bienestar.	Ascendente	Trimestral	93.75	Si	75.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						75.00	91.66	100.00	100.00		
C02-Impulso y promoción turística a Segmentos Estratégicos realizada.	Porcentaje de acciones de promoción e impulso de diferentes segmentos turísticos realizados.	Ascendente	Semestral	80.00	Si	100.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	50.00	100.00	100.00		
C03-Plataforma de fomento a las inversiones Turísticas Actualizada.	Porcentaje de actualizaciones a la Plataforma de fomento a las inversiones Turísticas.	Ascendente	Semestral	66.66	Si	100.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	0.00	50.00	0.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre: En este Programa**,** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** La entidad indica que: “este indicador tiene como meta anual 30 Empresas turísticas beneficiadas con el PROASTUR Bienestar. En este trimestre se realizaron 3 de las 3 programados, el porcentaje alcanzado fue del **100.00%**”.
- **Componente 02:** La entidad señala que: “la neta anual del indicador son 4 eventos de promoción turística de diferentes segmentos, en este primer trimestre se realizó 1 acción de 1 programada, por lo que la meta trimestral se cumplió al **100.00%**”.
- **Componente 03:** La entidad comenta que: “este indicador tiene como meta 2 actualizaciones del micrositio o plataforma de fomento a las inversiones turísticas. En el presente trimestre se cumplió con la meta del **100.00%** proyectada, integrando la plataforma al proceso de actualización de los contenidos de la institución.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	**M001-Administración Responsable de los Recursos**										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	**NOMBRE DEL INDICADOR**	**SENTIDO DEL INDICADOR**	**FREC. DE MEDICIÓN**	**METAS-AVANCE**							
				META ANUAL PROGR.	**ACUM. SI/ NO**	**PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO**				**AVANCE DE LA META PROGRAMADA**	
						1er TRIM	**2do TRIM**	**3er TRIM**	**4to TRIM**	**TRIM**	**ANUAL**
F-Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027.	Índice General de Avance PbR-SED Entidades.	Ascendente	Anual	75.90	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	75.90		
P-Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.	Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo.	Ascendente	Anual	99.70	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	99.70		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001-Administración Responsable de los Recursos											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C01-Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	Ascendente	Trimestral	97.78	No	76.47	-	-	-	78.70%	78.70%
						97.06	97.78	97.56	98.07		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa**,** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **78.70%** respecto de la meta programada. La entidad menciona que el avance es debido a que “la meta anual programada para este indicador es alcanzar el 97.70% de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución. En este primer trimestre de 2024, 26 indicadores de componentes y actividades alcanzaron rango color verde de 33 indicadores programados, la meta alcanzada es del 78.70%. (Este indicador no es acumulativo)”.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó la Entidad, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

CONCLUSIONES:

La información presentada por la **Secretaría de Turismo**, refleja el avance del cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de marzo de 2024. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que los análisis realizados no constituyen una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

M. EN AUD. MANUEL PALACIOS HERRERA
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo